

## GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION

Nuestra **GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION** solo tiene validez si se han utilizado los productos indicados para el cuidado de las extensiones Play Extension (set hair care que contiene champú, acondicionador, mascarilla y cepillo especial de extensiones). Y siempre y cuando haya seguido las pautas indicadas por el peluquero/a para el cuidado de sus extensiones:

### PARA EL LAVADO:

- Antes del lavado desenredar el cabello desde las puntas hasta la raíz con el cepillo especial Play Extension.
- Nunca inclinarse hacia delante, siempre con la cabeza hacia atrás.
- Masajear suavemente el cuero cabelludo sin frotar, con movimientos circulares y aclarar.
- Aplicar crema o mascarilla de medios a puntas, NUNCA en el adhesivo.
- No desenredar NUNCA con el cabello húmedo.

### PARA EL SECADO:

- Retiramos el exceso de agua con la toalla a golpecitos y secamos el cabello en su totalidad, nunca hacia abajo.
- Una vez seco al 100% peinamos con plancha o secador sin acercar la plancha al adhesivo.

### POSIBLES CAUSAS DE DETERIORO DE LAS EXTENSIONES QUE NO CUBRE LA GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION:

#### ENCRESPAMIENTO:

- La GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION no cubre los problemas derivados por la falta de hidratación del cabello o por hidratarlo con otros productos distintos a los indicados. La GARANTÍA tampoco tendrá validez si la usuaria ha abusado en la utilización de herramientas térmicas (como planchas, moldeadores, etc.).
- Igualmente, la GARANTÍA queda exenta de validez si se ha aplicado color a más de 10 volúmenes o si se le ha aplicado una permanente.

#### CAÍDA:

La GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION se anula en los siguientes casos:

- Mojar la base de las extensiones en las 24/48 horas siguientes a la aplicación.
- Ejercer tensión sobre la extensión estando ésta húmeda o mojada.
- Aplicar la extensión sobre el cabello húmedo, caliente o sucio.
- La falta del sellado (quitar burbujas de aire)
- Exceso de cabello entre tira y tira
- Falta de coincidencia entre las tiras superior e inferior

#### PROFESIONALES

- Toda materia grasa, hidratante o nutritiva en la base de las extensiones imposibilita la posible adherencia perjudicando también el adhesivo.
- La aplicación de tintura 24 o 48 horas antes de la colocación de extensiones.

#### ADHESIVO:

La GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION no tendrá validez si:

- Al pasar la plancha por la zona adhesiva deteriora gravemente el adhesivo
- Acumulación de materia grasa y champús muy oleosos
- Exceso de aplicación de disolvente a la hora de retirar las extensiones (con un solo toque la extensión se quita fácilmente)
- Aplicación del color encima del adhesivo.
- No seguir los pasos adecuados para una perfecta reutilización.

#### COLOR: PROFESIONALES

Igualmente, la GARANTÍA PREMIUM PLAY EXTENSION se cancelará si las extensiones sufren un:

- Exceso de temperatura en el agua durante su lavado y sobre todo en los colores intensos.